

令和元年9月17日

お客様 各位

株式会社エヌエス・インターナショナル

住所：大阪市淀川区西宮原 1-5-33

TEL：06-6150-9080

弊社商品の自主回収について

拝啓 平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品の「オーツ麦のミニクリスプ チョコ味」におきまして、一部商品から虫様物が商品に混入していた旨のお申し出がありました。その為、該当商品を撤去することになりました。なお、これまで健康被害のお申し出はありません。

誠にお手数では御座いますが、購入されたお客様の中で、まだお手元に商品をお持ちの場合は店頭へお持ち頂くか、下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願い致します。

この度は、多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努める所存で御座いますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<対象商品>

- ① 商品名：「オーツ麦のミニクリスプ チョコレート味」(JANコード：4969244506807)
- ② 該当賞味期限：2020年7月16日
- ③ お申し出内容：虫様物が混入していた。

商品画像



<回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

株式会社エヌエス・インターナショナル

TEL：06-6150-9080

〒532-0004 大阪市淀川区西宮原1丁目5-33

受付担当 お客様相談室 宛

(受付時間 祝祭日を除く月曜日～金曜日 9:00~17:00)

※到着後、商品代金相当額のクオカードを送付させていただきますので、お客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には使用致しません。

以上